

## **Sicherheit und Datenschutz bei ZOOM-Videokonferenzen und Webinaren**

**Sie vertrauen uns Ihre wertvollen Daten und Informationen an, und wir achten sehr darauf, dass Ihre Daten jederzeit sicher sind.**

- **Verschlüsselung:** Schützen Sie Ihre Veranstaltungsinhalte durch Verschlüsselung von Video, Audio und Bildschirmfreigabe der Sitzung. Diese Inhalte werden mit dem Advanced Encryption Standard (AES) 256 geschützt, wobei bei Verwendung eines Zoom-Clients ein einmaliger Schlüssel für diese spezifische Sitzung verwendet wird.
- **Audio-Signaturen:** Bettet die persönlichen Informationen eines Benutzers als unhörbares Wasserzeichen in den Ton ein, wenn er während einer Sitzung aufzeichnet. Wenn die Audiodatei ohne Genehmigung freigegeben wird, kann Zoom dabei helfen, zu identifizieren, welcher Teilnehmer die Besprechung aufgezeichnet hat.
- **Wasserzeichen-Screenshots:** Blendet ein Bild, das aus einem Teil der eigenen E-Mail-Adresse eines Besprechungsteilnehmers besteht, in den von ihm angezeigten gemeinsamen Inhalt und in das Video der Person ein, die ihren Bildschirm gemeinsam nutzt.
- **Lokale Speicherung von Aufzeichnungen:** Lokal auf dem Gerät des Gastgebers gespeicherte Aufzeichnungen können auf Wunsch mit verschiedenen kostenlosen oder kommerziell erhältlichen Tools verschlüsselt werden.
- **Cloud-Aufzeichnungsspeicher:** Cloud-Aufzeichnungen werden nach Beendigung des Meetings verarbeitet und in der Cloud von Zoom gespeichert; diese Aufzeichnungen können kennwortgeschützt oder nur für Personen in Ihrer Organisation verfügbar sein. Wenn ein Meeting-Gastgeber die Cloud-Aufzeichnung und Audiotranskripte aktiviert, werden beide verschlüsselt gespeichert.
- **Speicherung der Dateiübertragung:** Wenn ein Meeting-Gastgeber den Dateitransfer über den Chat während des Meetings aktiviert, werden diese gemeinsam genutzten Dateien verschlüsselt gespeichert und innerhalb von 31 Tagen nach dem Meeting gelöscht.
- **Zugriff auf die Cloud-Aufzeichnung:** Der Zugriff auf die Meeting-Aufzeichnung ist auf den Gastgeber des Meetings und den Account-Administrator beschränkt. Der Meeting-/Webinar-Gastgeber autorisiert andere zum Zugriff auf die Aufzeichnung mit den Optionen, die Aufzeichnung öffentlich und nur intern weiterzugeben, die Registrierung zur Ansicht hinzuzufügen, die Fähigkeit zum Herunterladen zu aktivieren/deaktivieren und eine Option zum Passwortschutz der Aufzeichnung.

### **Sicherheits- und Datenschutzzertifizierungen**

- SOC 2 (Type II)
- FedRAMP (Moderate)
- GDPR, CCPA, COPPA, FERPA and HIPAA Compliant (with BAA)
- Privacy Shield Certified (EU/US, Swiss/US, Data Privacy Practices)
- TrustArc Certified Privacy Practices and Statements

## Gewährleistung der Privatsphäre

Zoom nimmt Ihre Privatsphäre äußerst ernst und sammelt nur die Daten von Personen, die die Zoom-Plattform nutzen, die für die Bereitstellung des Dienstes und die Gewährleistung einer effektiven Bereitstellung erforderlich sind.

- **Beglaubigung:** Zoom bietet eine Reihe von Authentifizierungsmethoden wie SAML, Google-Anmeldung und Facebook-Anmeldung und/oder kennwortbasierte Authentifizierungsmethoden, die individuell für ein Konto aktiviert/deaktiviert werden können.
- **2-Faktor-Authentifizierung:** Admins können 2FA für Ihre Benutzer aktivieren. Dazu müssen sie 2FA einrichten und verwenden, um auf das Zoom-Webportal zuzugreifen.
- **Video-Vorschau:** Bevor Sie einer Besprechung beitreten, können Sie eine Vorschau Ihres Videos anzeigen und einen virtuellen Hintergrund auswählen oder sich für eine Teilnahme ohne Video entscheiden.
- **Die Teilnehmer stimmen der Aufzeichnung zu:** Account-Administratoren oder Meeting-Gastgeber können verlangen, dass allen Aufzeichnungen von Meetings eine Popup-Benachrichtigung an die Teilnehmer beigefügt wird, dass eine Aufzeichnung stattfindet, und dass ein optischer Indikator angezeigt wird, wenn die Aufzeichnung eingeschaltet ist.
- **Aufmerksamkeitsverfolgung entfernt:** Zoom hat kürzlich die Option entfernt, mit der Schulungsexperten nachverfolgen können, ob Teilnehmer während eines Meetings Multi-Tasking betrieben haben.
- **Grundlegende technische Informationen der Sitzungsteilnehmer:** (wie z.B. IP-Adresse des Benutzers, Betriebssystem-Details und Gerätedetails) werden für die Fehlerbehebung und für Verwaltungsberichte gesammelt.
- **Zoom speichert grundlegende Informationen:** Unter Benutzerkonto werden u.a. folgende Profilinformationen gespeichert E-Mail-Adresse, Benutzerkennwort - gesalzen, Hash-Wert, Vor- und Nachname. Firmenname, Telefonnummer und ein Profilbild können optional angegeben werden.
- **Wir haben niemals und auch in Zukunft nicht die Absicht, Ihre Informationen an Werbekunden zu verkaufen.**
- **Zoom überwacht weder Ihre Meetings noch deren Inhalt.**
- **Zoom erfüllt alle anwendbaren Datenschutzgesetze, -regeln und -vorschriften in den Gerichtsbarkeiten, in denen das Unternehmen tätig ist, einschließlich des GDPR und des CCPA.**

### Nachtrag:

**Ab dem 30. Mai 2020 aktiviert Zoom eine AES 256-Bit GCM-Verschlüsselung auf der ganzen Zoom-Plattform, wodurch Meetingdaten noch besser geschützt werden.**

Quelle: <https://zoom.us/docs/en-us/privacy-and-security.html>, übersetzt durch DeepL